

Informationen A-Z

Herzlich Willkommen!
Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Hierzu dient auch dieses A-Z, das Ihnen einen kurzen Überblick über unsere Serviceleistungen gibt und allgemeine Informationen zum Hotel enthält.
Für Rückfragen und weitere Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang jederzeit gerne zur Verfügung.

www.loews-hotel-merkur.de

Pillenreuther Straße 1
90459 Nürnberg
Telefon (09 11) 9 94 33-0
Fax (09 11) 9 94 33-6 66
info@loews-hotel-merkur.de
350 Betten • 195 Zimmer
Restaurant • Café
14 Veranstaltungsräume
bis 170 Personen
Parkplätze • Garagen



Adapter Internationale Steckdosenadapter können Sie an der Rezeption ausleihen.
Allergiker Allergikern können wir spezielle Bettwäsche anbieten sowie Hotelzimmer ohne Teppichböden.
Anreise Am Anreisetag ist Ihr Zimmer ab 16:00 Uhr bezugsfertig.
Abreise Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
Alarm Im Notfall oder bei Gefahr erfolgt ein hausinterner Alarm über das Telefon. Verlassen Sie bitte das Zimmer und folgen Sie den ausgeschilderten Fluchtwegen ins Freie. Benutzen Sie nicht den Lift.
Apotheke Über den Notdienst der Apotheken informiert Sie die Rezeption.
Arzt Benötigen Sie ärztliche Hilfe, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Autovermietung Bei der Buchung eines Mietwagens ist Ihnen die Rezeption gerne behilflich.
Bankettbüro Unser Bankettbüro steht Ihnen für Auskünfte im Veranstaltungsbereich unter der hausinternen Tel.-Nummer 612 gerne zur Verfügung.

Bademantel Einen Bademantel können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen. Auf Wunsch erhalten Sie dort ebenfalls Frotteeslipper.

Badhocker Hocker im Badezimmer auf Wunsch.

Babybett Ein Babybett stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Bettwäsche Täglicher Bettwäschewechsel auf Anfrage.

Bewertungen Bitte bewerten Sie unser Haus auf google, HolidayCheck oder Tripadvisor.

Bügelset Gerne stellen wir Ihnen ein Bügelbrett und ein Bügeleisen zur Verfügung.

Defekt Funktioniert etwas nicht? Bitte benachrichtigen Sie die Rezeption, wir versuchen den Schaden umgehend zu beheben.

Direktbuchen Buchen Sie Ihren nächsten Aufenthalt doch direkt über unsere Homepage. Sie sparen 5 € pro Nacht.

Duschlotion Unsere Duschlotion eignet sich für Haar und Körperpflege gleichermaßen.

Empfang Unseren Empfang (= Rezeption) erreichen Sie rund um die Uhr unter der Tel.-Nr. 8.

Fitness Unser Fitnessraum „Mercurialis-Gym“ ist täglich von 6:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Diesen erreichen Sie über den Innenhof-Parkplatz.

Flughafen Mit dem Auto oder Taxi in 20 Min. erreichbar. Mit der U-Bahn (U2) ab Hauptbahnhof innerhalb von 14 Min. zu erreichen.

Fotokopier- und Scangerät an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne.

Frühstück

Das Frühstück erwartet Sie unter der Woche von 6:30 bis 10:00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 7:00 bis 10:30 im Restaurant. Wir bauen für Sie ein schönes Frühstücksbuffet mit vielen Leckereien auf und stellen Ihnen Einweg-Handschuhe zur Verfügung, mit denen Sie sich sorglos am Buffet bedienen können.

Gepäck Kostenlose Gepäckaufbewahrung.

Geschichte Interessieren Sie sich für die Geschichte dieses Hotels? An der Rezeption können Sie die preisgekrönte Hotelchronik „Zum Merkur, bitte“ über die 75-jährige Geschichte dieses Privathotels erwerben.

Handicap Unser Hotel ist als behindertenfreundlich klassifiziert. Sagen Sie uns, was Sie benötigen, wir werden unser Bestes tun.

Hausgespräche Die Rezeption vermittelt Ihnen gerne Gespräche in andere Hotelzimmer.

Haus 1 / Haus 2 / Haus 3 Das Ringhotel Loew's Merkur besteht aus drei Gebäudeteilen, die U-förmig miteinander verbunden sind.

Haustiere Ihre vierbeinigen Freunde sind willkommen. Die Tiere dürfen nicht alleine auf dem Zimmer bleiben. Wir berechnen 10 € pro Tier/Tag.

Homepage www.loews-hotel-merkur.de

Hygienekonzept finden Sie auf unser Homepage

Kinder Kinder bis einschließlich 15 Jahre übernachten im Zimmer der Eltern gratis und frühstücken bei uns kostenlos.

Konferenzräume Gerne informieren wir Sie über unsere verschiedenen Konferenzräume und Tagungsangebote. Sprechen Sie unter der hausinternen Tel.-Nr. 612 mit unserem Reservierungsteam oder lassen Sie sich an der Rezeption eine Tagungsmappe geben.

Kopfkissenauswahl Wenden Sie sich an die Rezeption. Hier erhalten Sie u. a. auch Allergikerkissen.

Kreditkarten/Scheckkarten Wir akzeptieren Mastercard, VISA, JCB, Diners, American Express und EC-Cash.

Ladegeräte zum Ausleihen an der Rezeption.

Minibar In jeder Minibar auf dem Zimmer finden Sie verschiedene Getränke und Snacks.

Nachrichten Nachrichten, Faxe und Post bewahren wir für Sie am Empfang auf.

Nähservice Kleine Näharbeiten wie z. B. Knopfannähen auf Wunsch.

Nichtraucher In allen öffentlichen Räumen herrscht Rauchverbot. Bitte beachten Sie das Nichtrauchergebot in den Nichtraucherzimmern.

Notfälle Wählen Sie im Notfall die Nummer 8.

Orientierung im Hotel Im Zimmerpass finden Sie zu Ihrer Orientierung einen 3-D-Plan des Hauses.

Parkplätze Sie können Ihr Fahrzeug wahlweise im Hotelinnenhof oder auf unserem Außenparkplatz abstellen. Diese Parkplätze sind gebührenpflichtig (15 €/Tag). (Stand: Januar 2021)

Poolbereich Unseren Poolbereich finden Sie im Untergeschoss im Ostflügel des Hotels. Öffnungszeiten: Täglich 7:00 bis 10:00 Uhr und 17:00 bis 21:00 Uhr. Dort finden Sie neben dem Pool auch eine Finnische Sauna, Dampfdusche, Infrarot-Wärmekabine und die medistream Spa Hydrojetmassage. Sollten Sie außerhalb dieser Zeit schwimmen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Alle Angebote mit Ausnahme der medistream Spa Hydrojetmassage (6€/17Min) stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Radio Die Programme empfangen Sie über TV.

Rasierset können Sie an der Rezeption erwerben.

Raucher Fragen Sie an der Rezeption nach Raucherzimmern. In öffentlichen Räumen und in Nichtraucherzimmern ist das Rauchen nicht gestattet.

Reinigung Von Montag bis Freitag erhalten Sie noch am selben Tag Ihre gereinigte Wäsche, wenn Sie diese vor 9:00 Uhr an der Rezeption abgeben. Wäschebeutel hierzu finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.

Regenschirm Ausleihmöglichkeit an der Rezeption.

Reservierung Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern?

Oder wollen Sie den nächsten Aufenthalt in unserem Hause schon jetzt buchen?

Wenden Sie sich einfach an unser Reservierungsteam (Tel.-Nr. 612).

Restaurant Unser Restaurant „Pachelbel & Co.“ ist täglich von 18:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeit bieten wir

Ihnen eine kleine Bistrokarte an. Das Restaurant schließt spätestens um 22 Uhr.

Rezeption Die Rezeption erreichen Sie 24 Stunden unter der Tel.-Nr. 8

RinghotelsCard Als RinghotelsCard-Inhaber sind Sie in jedem Ringhotel Stammgast und erhalten zusätzlich weitere Vergünstigungen. Werden auch Sie RinghotelsCard-Inhaber und sammeln Sie Ringe, die zu Prämien werden. Unsere Rezeption informiert Sie gerne.

Roomservice

Für diese Extraleistung berechnen wir 4,00 €.

Frühstück: 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr;

Getränke 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr;

Speisenangebote bis 21:00 Uhr

Safe Sollte Ihr Hotelzimmer über keinen eigenen Safe verfügen, so stehen Ihnen Schließfächer für Ihre Wertgegenstände am Empfang zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass Geld und Wertgegenstände, die im Zimmer aufgehoben werden, nicht versichert sind und dass kein Ersatzanspruch besteht.

Schuhputzmaschine Auf jeder Etage im Haus 1 steht für Sie eine kostenlose Schuhputzmaschine.

Stadtplan Kostenloser Stadtplan an der Rezeption.

Taxi Wir rufen gerne ein Taxi für Sie (Tel.: 09 11 / 194 10).

Telefax Gerne versenden wir auch Faxe für Sie.

Telefon Wenn Sie die „0“ wählen, erhalten Sie automatisch die Amtsleitung. Sie können die gewünschte Verbindung selbst herstellen.

Tickets f. öffentl. Verkehrsmittel Sie können an der Rezeption ein sehr günstiges 2-Tages-Ticket erwerben.

TV Wir bieten SAT-TV mit über 60 Programmen und 40 Rundfunksendern.

Wasserkocher Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei einen Wasserkocher zur Verfügung.

Weckdienst Bitte nennen Sie der Rezeption die gewünschte Uhrzeit. Der Weckanruf erfolgt automatisch.

WLAN Kostenfreies 300Mbit WLAN im ganzen Hotel (HotSpot). Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. PC in der Lounge – Druckmöglichkeit an der Rezeption.

Zahnputzset können Sie an der Rezeption erwerben.

Zeitungen Aktuelle Zeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption erwerben.

Zigaretten Einen Zigarettenautomaten finden Sie in der Lounge.

Zimmerreinigung Sollten Sie länger als eine Nacht unser Gast sein, so reinigen wir Ihr bezogenes Zimmer jeden dritten Tag. So beschränken wir das Betreten Ihres Zimmers auf das Notwendigste. Sie können jederzeit frische Hand- und Badetücher nachfragen – diese hängen wir in einem hygienischen Beutel an Ihre Zimmertüre. Sollten Sie eine tägliche Reinigung wünschen, geben Sie einfach unseren Mitarbeitern an der Rezeption Bescheid.

Zusatzdecke auf Wunsch.