



Hygienekonzept

Liebe Gäste,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Allgemeines

Beim Betreten des Hotels bitte die Hände an den bereit stehenden Desinfektionsspendern desinfizieren.

Bitte in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund- und Nasenschutz tragen. Aus Verantwortung gegenüber unseren Gästen wie unseren Mitarbeitern akzeptieren wir keine Befreiung von der Maskenpflicht, wo sie vorgeschrieben ist, auch wenn ein ärztliches Attest vorliegt.

Am Tisch im Restaurant und auf Ihrem Zimmer ist das Tragen der Maske nicht notwendig.

Bitte beachten Sie den Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen und versuchen Sie bitte die Kreuzung von Wegen zu vermeiden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Gäste mit Erkältungssymptomen/Fieber bzw. Kontaktpersonen (Personen, die in den letzten 14 Tagen vor dem Besuch Kontakt zu einem COVID-19-Erkrankten hatten) das Hotel nicht betreten dürfen.

ZIMMER

Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Mund- und Nasenschutz und Einweghandschuhen und ist speziell auf die Situation geschult.

Die Türklinken, Armaturen, Oberflächen und Fernbedienungen werden regelmäßig desinfiziert.

Alle Zeitschriften und Broschüren wurden entfernt.

Sollten Sie länger als eine Nacht unser Gast sein, so reinigen wir Ihr bezogenes Zimmer jeden dritten Tag. So beschränken wir das Betreten Ihres Zimmers auf das Notwendigste. Sie können jederzeit frische Hand- und Badetücher nachfragen – diese hängen wir in einem hygienischen Beutel an Ihre Zimmertüre. Sollten Sie eine tägliche Reinigung wünschen, geben Sie einfach unseren Mitarbeitern an der Reception Bescheid.

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer gut.

ABREISE

Bitte öffnen oder kippen Sie das Fenster bei Abreise.
Wenn möglich, bezahlen Sie bitte bargeldlos.



POOLBEREICH/GYM

Das Schwimmbad darf zeitgleich von max. 5 Personen besucht werden

Zwischen den Liegen ist ein Abstand von mind. 1,5 m, lediglich Paare oder Familien dürfen nebeneinanderliegen

Schwimmhilfen, Schwimmbrillen u.ä. werden vom Hotel nicht leihweise zur Verfügung gestellt

Aufgrund der Gefahr der Aerosole darf der Haartrockner im Poolbereich nicht genutzt werden, alle Gäste müssen bitte den Haartrockner in Ihrem Zimmer nutzen

Die Sauna ist aufgrund der Abstandsregelung von max. 2 Personen gleichzeitig zu benutzen

Die Infrarotwärmekabine, sowie die Dampfdusche müssen aufgrund der Infektionsgefahr leider außer Betrieb bleiben

Handtücher liegen (hygienisch verpackt in Wäschetüten) im Poolbereich für die Gäste bereit
→ diese bitte nach Benutzung in die aufgestellten Behälter geben und nicht im Poolbereich liegen lassen

In den Duschen wird Duschlotion zur Verfügung gestellt

Die Duschen sind jeweils von einer Person zu benutzen

Im Gym gibt es genügend Desinfektionsmöglichkeiten, bitte desinfizieren Sie die Geräte vor und nach dem Gebrauch

HOTELBAR

Dieser Bereich muss leider vorerst noch geschlossen bleiben.

RESTAURANT

Der Mindestabstand der Tische ist gewährleistet, da wir Tische und Stühle entfernt haben.

Bitte vor dem Eintreten Hände desinfizieren und Mund- und Nasenschutz tragen – bitte den Mund- und Nasenschutz auch auf dem Weg zur Toilette tragen.

Die Garderobe dürfen wir Ihnen leider nicht abnehmen, please help yourself!

Unsere Mitarbeiter weisen Ihnen einen Tisch zu, am Platz brauchen Sie keinen Mund- und Nasenschutz tragen.

Tische dürfen bei einer Inzidenzlage bei Neuinfektionen von über 35 bei 100.000 Einwohnern mit maximal 10 Personen besetzt werden, bei über 50 pro 100.000 Einwohnern mit maximal 5 Personen. Der Abstand zum nächsten Tisch muss 1,5m betragen.



Wir verzichten auf Tischdecken und Tischdekoration, um Ihnen einen hygienisch einwandfreien Tisch zu bieten.

Der Tisch und die Stühle werden nach jeder Nutzung desinfiziert.

Unsere Speisekarte finden Sie auch digital vor. Sie können ganz einfach mit einem QR-Code darauf zugreifen.

Die Speisen und Getränke werden zu Ihrem Platz gebracht. Auf das Ein- und Nachschenken durch unseren Service müssen wir aus Kontaktgründen leider verzichten.

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit dokumentieren Sie Ihren Besuch auf einem „Meldeschein“ mit Namen, Uhrzeit und Kontaktdaten. Nur auf diese Weise können wir Sie in einem Verdachtsfall einer Infektionskette informieren.

FRÜHSTÜCK

Unser schönes Frühstücksbüffet dürfen wir in dieser Form auf behördliche Anordnung nicht aufbauen, aber wir haben uns eine Alternative überlegt. Je nach Gästeaufkommen gibt es ein reichhaltiges Frühstück auf dem Zimmer mit Ihrer Auswahl oder in unserem Restaurant. Bitte füllen Sie am Abend vorher Ihre Frühstückswunschliste aus. Sie bekommen alles, was Ihr Herz begehrt, hygienisch verpackt oder unter Folie – aber lecker!

Wenn Sie abgepackte Speisen vom Büffet holen, denken Sie bitte an das Tragen des Mund- und Nasenschutzes.



Auch unser Team des Ringhotel Loew's Merkur leistet seinen Beitrag

RECEPTION

Auf dem Tresen wurde eine Abtrennung durch Plexiglas angebracht.

Ihr Zimmerschlüssel wird desinfiziert, bevor Sie diesen von uns bekommen.

HOUSEKEEPING

Die Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz und Einweghandschuhe.

Wir arbeiten möglichst alleine, maximal in 2er Gruppen.

Wir halten alle bekannten und erprobten Hygieneregeln ein und desinfizieren insbesondere Türklinken, Armaturen, Oberflächen, Fernbedienungen und Handläufe der Treppen.

Die öffentlichen Toiletten werden regelmäßig kontrolliert und desinfiziert. Zur Dokumentation müssen Kontrollpläne ausgefüllt werden.

RESTAURANT

Unser Team arbeitet mit Mund- und Nasenschutz, Servierhandschuhen und ist auf Abstand bedacht.

Der Kontakt am Tisch wird auf das Nötigste beschränkt – kein Ein- und Nachschenken, keine langen Gespräche.

Die Hauptgerichte werden mit Cloches serviert.

Menagen wurden entfernt – der Gast bekommt Salz/Pfeffer/Zucker in abgepackten Minipackungen.

Nach jedem Gastbesuch werden Tisch und Stühle desinfiziert.

KÜCHE und BÜFFET

Mindestabstand 1,50 m einhalten – kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden, muss der Mund- und Nasenschutz getragen werden.

Es muss mit Einweghandschuhen gearbeitet werden.

Alle Hygienevorschriften lt. HACCP werden erfüllt.

Kontaktlose Warenannahme.



Maßnahmen zur Umsetzung eines sicheren Arbeitens im Tagungsbereich unter hygieneschutzrechtlichen Aspekten im **Ringhotel LOEW'S Merkur**:

- Angebot von kostenfreien Parkmöglichkeiten während der Veranstaltung (nach Verfügbarkeit) um die Möglichkeit zu schaffen mit Privat-PKW anzureisen (Vermeidung des öffentlichen Nahverkehrs)
- Desinfektionsspray im Eingangsbereich (Händedesinfizierung vor Betreten des Hotels)
- Aushang aktueller Sicherheitsgebote (wie Niesregeln, Abstandsgebot, ...)
- Begrüßung der Gäste am Empfang durch unsere Mitarbeiter unter Einhaltung aller nötiger Sicherheitsmaßnahme(Plexiglasabtrennung)
- Sicherheits- und Hygienehinweise am Lift -> alternativ kann die Treppe zum Erreichen aller Tagungsräume genutzt werden
- Bereitstellung von Papierhandtüchern in den Toiletten
- Regelmäßiges Reinigen der Toiletten inklusive Desinfizieren der Türklingen, Lichtschalter und Armaturen
- Einhaltung eines Mindestabstandes von 1,5m im Tagungsraum zwischen Gruppen von 10 Tagungsteilnehmern ohne Mindestabstand (gilt ausschließlich im Tagungsbereich -> die Sitzmöglichkeiten im Restaurant orientieren sich jeweils am Infektionsgeschehen)
- Alle unsere Tagungsräume sind mit Tageslicht und Fenstern zum regelmäßigen Lüften der Räumlichkeiten ausgestattet
- Bei der Ausstattung des Tagungsraumes wird auf absolute Hygiene geachtet (Desinfizieren sämtlicher Technik vor Benutzung neuer Gäste, Reduzierung der Technik auf das nötige Minimum)
➔ Hier bitten wir um Ihre Hilfe: Bitte geben Sie uns vorab die Info, mit welchen Materialien der Referent arbeiten möchte
- Getränke im Tagungsraum (je nach gebuchtem Arrangement) separiert pro Teilnehmer
- In den Pausen keine offenen Spender für Milch und Zucker
- Die Pausenverpflegung wird individuell mit Ihrer Hilfe abgesprochen unter Berücksichtigung aller Hygienemaßnahmen.
- Ausreichend Platz während der Kaffeepause zur Einhaltung des Abstandsgebotes (je nach Personenzahl wird die Kaffeepause auf mehrere Spots aufgeteilt)
- Zum Mittagessen im Restaurant werden die Gäste von unseren Mitarbeitern unter Einhaltung des Abstandsgebotes platziert.
- Das Mittagessen findet ausschließlich in Form von einem Menü oder Tellergericht statt. Dieses wird unter Einhaltung aller hygienerelevanten Maßnahmen mit Gloschen abgedeckt und von unseren Mitarbeitern serviert.

Unserer Mitarbeiter sind geschult und ausgestattet, um einen hygienisch einwandfreien Service bieten zu können: Ausstattung mit Maske und Servicehandschuhen, Unterweisung in Hygieneaspekten wie regelmäßigem Händewaschen (zwingend zwischen 2 Arbeitsschritten), Abstandsgebot, Nies- und Hustenetikette, mehr Sicherheit durch Arbeitsteilung.

Bitte beachten Sie, dass entsprechend der aktuellen Inzidenzlage bei Neuinfektionen mit dem Coronavirus von über 35 bei 100.000 Einwohnern eine Maskenpflicht auch am Platz bei Tagungen vom Gesetzgeber vorgeschrieben ist.

Stand 21.10.2020, Aktualisierungen erfolgen je nach Gesetzeslage