



Hygienekonzept

Liebe Gäste,
um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

ALLGEMEINES

Beim Betreten des Hotels bitte die Hände an den bereit stehenden Desinfektionsspendern desinfizieren.

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist von allen Gästen (bei Kindern ab dem 6. Lebensjahr) eine medizinische Maske (OP-Maske) zu tragen. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein Mund-Nasenschutz (OP-Maske) Pflicht.

Aus Verantwortung gegenüber unseren Gästen wie unseren Mitarbeitern akzeptieren wir keine Befreiung von der Maskenpflicht, auch wenn ein ärztliches Attest vorliegt.

TESTUNG

Alle Gäste haben bei der Anreise einen gültigen Testnachweis vorzulegen (Bei PCR-Tests beträgt die Gültigkeit 48h, bei Antigen-Schnelltest 24h.) Bei Geimpften oder Genesenen Personen entfällt diese Testpflicht bei Vorlage des gültigen Impfnachweises. Als Geimpft gilt derjenige, dessen zweite Impfung mehr als 14 Tage zurückliegt.

Sollte kein gültiger Testnachweis vorliegen, müssen die Gäste vor dem Check-In einen beaufsichtigten Schnelltest zur Eigenanwendung („Selbsttest“) machen. Dieser Schnelltest ist kostenpflichtig (5 €).

Kinder unter 6 Jahren müssen nicht getestet werden. **Die Testpflicht entfällt auch bei Schülern, die in der Schule regelmäßig getestet werden.**

Bei einem Aufenthalt von über **72 Stunden** muss eine erneute Testung durchgeführt werden oder ein neuer negativer Test durch den Gast selbst vorgelegt werden.

Zur Kontaktnachverfolgung dient der ordnungsgemäß ausgefüllte Meldeschein beim Check-In.

Am Tisch im Restaurant und auf Ihrem Zimmer ist das Tragen der Maske nicht notwendig. Bitte beachten Sie den Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen

Bitte haben Sie Verständnis, dass Gäste mit Erkältungssymptomen/Fieber bzw. Kontaktpersonen (Personen, die in den letzten 14 Tagen vor dem Besuch Kontakt zu einem COVID-19-Erkrankten hatten) das Hotel nicht betreten dürfen.

Sollten Gäste während des Aufenthaltes Symptome einer SARS-CoV2-Infektion entwickeln, haben diese unverzüglich das Haus zu verlassen.



ZIMMER

Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Mund- und Nasenschutz und Einweghandschuhen und ist speziell auf die Reinigungsanforderungen geschult.

Die Türklinken, Armaturen, Oberflächen und Fernbedienungen werden regelmäßig desinfiziert.

Alle Zeitschriften und Broschüren wurden entfernt.

Sollten Sie länger als eine Nacht unser Gast sein, so reinigen wir Ihr bezogenes Zimmer jeden dritten Tag. So beschränken wir das Betreten Ihres Zimmers auf das Notwendigste. Sie können jederzeit frische Hand- und Badetücher nachfragen – diese hängen wir in einem hygienischen Beutel an Ihre Zimmertüre. Sollten Sie eine tägliche Reinigung wünschen, geben Sie einfach unseren Mitarbeitern an der Reception Bescheid.

Bitte lüften Sie Ihr Zimmer gut.

FRÜHSTÜCK

Wir bauen für Sie ein schönes Frühstücksbüffet mit vielen Leckereien auf und stellen Ihnen Handschuhe zur Verfügung, mit denen Sie sich sorglos am Büffet bedienen können.

Bitte beachten Sie, dass das Tragen einer OP-Maske und eines Handschuhs am Büffet Pflicht ist. Auch unsere Mitarbeiter tragen Handschuhe um den Schutz zu gewährleisten.

Um den optimalen Schutz für unsere Gäste zu bieten und eventuellen Andrang am Büffet zu vermeiden, **bitten wir Sie ebenfalls am Vortag an der Rezeption Ihre Frühstückszeit bekannt zu geben.**

TAGUNGEN, VERANSTALTUNGEN UND FEIERN

Geplante Veranstaltungen wie Geburtstags-, Hochzeits-, Tauffeiern, Veranstaltungen, Seminare und Sitzungen sind wieder **ohne Personenbeschränkung** möglich.

Alle Gäste und Teilnehmer müssen sich registrieren lassen und durch Nachweis bestätigen, dass Sie genesen, geimpft oder aktuell getestet sind. (Bei PCR-Tests beträgt die Gültigkeit 48h, bei Antigen-Schnelltest 24h). Bei Geimpften oder Genesenen Personen entfällt diese Testpflicht bei Vorlage des gültigen Impfnachweises.

Tagungsteilnehmer die weder geimpft noch genesen sind müssen den negativen Testnachweis an jedem weiteren Tag aktualisieren.

Sollte kein gültiger Testnachweis vorliegen, können die Teilnehmer einen beaufsichtigten Schnelltest zur Eigenanwendung („Selbsttest“) machen. Dieser Schnelltest ist kostenpflichtig (5 €).

ABREISE

Bitte öffnen oder kippen Sie das Fenster bei Abreise.
Bezahlen Sie bitte bargeldlos.



POOLBEREICH

Bitte beachten Sie die maximal zulässige Zahl an Gästen im Poolbereich und wählen Sie nötigenfalls einen späteren Besuchszeitraum.

Der Poolbereich darf nur von Geimpften, Genesenen und Getesteten betreten werden sowie von den Personengruppen, die von der Testpflicht befreit sind (Kinder, Schüler).

Zwischen den Liegen ist ein Abstand von mind. 1,5 m, lediglich Paare oder Familien dürfen nebeneinanderliegen.

Handtücher liegen (hygienisch verpackt in Wäschetüten) im Poolbereich für die Gäste bereit. Diese bitte nach Benutzung in die aufgestellten Behälter geben und nicht im Poolbereich liegen lassen
In den Duschen wird Duschlotion zur Verfügung gestellt

Die Duschen sind jeweils von einer Person zu benutzen

GYM

Bitte achten Sie auf den Mindestabstand und tragen Sie eine **OP-Maske**, wenn Sie nicht allein im Raum sind. Im Gym gibt es genügend Desinfektionsmöglichkeiten, bitte desinfizieren Sie die Geräte vor und nach dem Gebrauch.

HOTELBAR

Dieser Bereich muss leider vorerst noch geschlossen bleiben.

RESTAURANT

Besucher des Restaurants müssen sich registrieren lassen und Ihre Kontaktdaten nennen. Zugleich müssen sie Ihren Teststatus dokumentieren. Nur genesene, geimpfte oder getestete Personen (3 Gs) dürfen die Innengastronomie betreten. Mit dem Betreten des Restaurants bestätigen die Gäste, dass Sie eines der drei G erfüllen. Der Gastgeber hat das Kontrollrecht, diesen Status zu überprüfen.

Der Mindestabstand der Tische ist gewährleistet, da wir Tische und Stühle entfernt haben.
Bitte vor dem Eintreten Hände desinfizieren und Mund- und Nasenschutz tragen – bitte den FFP2-Schutz auch auf dem Weg zur Toilette tragen.

Die Garderobe dürfen wir Ihnen leider nicht abnehmen, please help yourself!
Unsere Mitarbeiter weisen Ihnen einen Tisch zu, am Platz brauchen Sie keine **OP-Maske** tragen.

Wir verzichten auf Tischdecken und Tischdekoration, um Ihnen einen hygienisch einwandfreien Tisch zu bieten.

Der Tisch und die Stühle werden nach jeder Nutzung desinfiziert.

Unsere Speisekarte finden Sie auch digital vor. Sie können ganz einfach mit einem QR-Code darauf zugreifen.

Die Speisen und Getränke werden zu Ihrem Platz gebracht. Auf das Ein- und Nachschenken durch unseren Service müssen wir aus Kontaktgründen leider verzichten.

Auch unser Team des Ringhotel Loew's Merkur leistet seinen Beitrag



RECEPTION

Auf dem Tresen wurde eine Abtrennung durch Plexiglas angebracht.
Zusätzlich tragen unsere Mitarbeiter Mund- und Nasenschutz.
Ihr Zimmerschlüssel wird desinfiziert, bevor Sie diesen von uns bekommen.

HOUSEKEEPING

Die Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz und Einweghandschuhe.
Wir arbeiten möglichst alleine, maximal in 2er Gruppen.
Wir halten alle bekannten und erprobten Hygieneregeln ein und desinfizieren insbesondere Türklinken, Armaturen, Oberflächen, Fernbedienungen und Handläufe der Treppen.
Die öffentlichen Toiletten werden regelmäßig kontrolliert und desinfiziert. Zur Dokumentation müssen Kontrollpläne ausgefüllt werden.

RESTAURANT

Unser Team arbeitet mit Mund- und Nasenschutz, Servierhandschuhen und ist auf Abstand bedacht.
Der Kontakt am Tisch wird auf das Nötigste beschränkt – kein Ein- und Nachschenken, keine langen Gespräche.
Menagen wurden entfernt – der Gast bekommt Salz/Pfeffer/Zucker in abgepackten Minipackungen.
Nach jedem Gastbesuch werden Tisch und Stühle desinfiziert.

KÜCHE und BÜFFET

Mindestabstand 1,50 m einhalten – kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden, muss der Mund- und Nasenschutz getragen werden.
Es muss mit Einweghandschuhen gearbeitet werden.
Alle Hygienevorschriften lt. HACCP werden erfüllt.
Kontaktlose Warenannahme.

Stand 03.09.2021